

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ AUTOMOTIVE SOLUTIONS ΕΠΕ

Στην Automotive δημιουργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης

Για την Automotive Solutions, εταιρία που εξειδικεύεται στον χώρο της επαγγελματικής ηλεκτροκίνησης, αποτελώντας τον πλέον αξιόπιστο συνεργάτη της ξενοδοχειακής αγοράς, μιλάει στο «Χ&Τ» ο γενικός διευθυντής της εταιρίας, κ. Δημήτρης Καπετανάκης, τονίζοντας ότι σημείο αναφοράς για την εταιρία αποτελεί η δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες της.



Ποια είναι η παρουσία της εταιρίας στην ξενοδοχειακή αγορά; Τι μερίδιο κατέχουν οι πωλήσεις της στον ξενοδοχειακό χώρο και πως διαφαίνονται οι εξελίξεις σε αυτό το κομμάτι δραστηριότητάς της;

Η Automotive Solutions ιδρύθηκε το 2000 και ασχολείται επαγγελματικά με την ηλεκτροκίνηση, τη συντήρηση πρασίνου σε γήπεδα γκολφ και δημοτικές επιχειρήσεις, καθώς και τον εξοπλισμό γκολφ για καταστήματα και παίκτης.

Διαθέτει την πληρέστερη σειρά ηλεκτροκίνητων οχημάτων στην Ευρώπη, αφού αντιπροσωπεύει αποκλειστικά τις εταιρίες EZGO, Melex και Electra, τα βιομηχανικά οχήματα Taylor Dunn, ενώ στον τομέα των μπαταριών βαθιάς εκφόρτισης, την κορυφαία αμερικάνικη εταιρία Trojan. Αποτελεί τη μοναδική, ελληνική εταιρία με συνεχή παρουσία στην ξενοδοχειακή αγορά, με ποσοστό άνω του 80% σε μερίδιο πωλήσεων.

Τα τελευταία χρόνια στη χώρα μας, παρά της δυσκολίες, το κομμάτι του τουρισμού δείχνει να εξελίσσεται συνεχώς, προσφέροντας κορυφαίες υπηρεσίες. Στο πλαίσιο αυτό, η Automotive Solutions, έχει ως κύριο στόχο της να βρίσκεται μπροστά από τις εξελίξεις, με στρατηγικές κινήσεις, που αποσκοπούν στην άριστη εξυπηρέτηση.

Ποια είναι τα στοιχεία εκείνα, τα οποία έχουν καθιερώσει την εταιρία στην ελληνική αγορά και υπάρχουν σκέψεις για αύξηση των κωδικών/προϊόντων;

Η συνεργασία μας με τα μεγαλύτερα ξενοδοχειακά συγκροτή-

ματα και ομίλους μόνο τυχαία δεν μπορεί να χαρακτηριστεί. Για την εταιρία, η δουλειά μας δεν σταματά με την πώληση ενός οχήματος.

Αντίθετα, με την πώληση ξεκινά μια προσωπική σχέση με τον πελάτη, στον οποία είμαστε πάντα δίπλα, καλύπτοντας άμεσα οποιαδήποτε ανάγκη προκύψει.

Έχοντας σαν γνώμονα αυτό, διευρύνουμε συνεχώς την ποικιλία των ειδών που διαθέτουμε, όπως έγινε και το 2016, όπου εντάξαμε στην προϊοντική μας πρόταση όλη τη σειρά ηλεκτροκίνησης της εταιρίας Tropical AE (ηλεκτροκίνητα ποδήλατα, scooter και οχήματα ειδικής χρήσης).

Γιατί κάποιος να επιλέξει την Automotive Solutions; Ποια είναι τα στοιχεία εκείνα τα οποία διαφοροποιούν την εταιρία από ομοειδείς εταιρίες του κλάδου της;

Στην Automotive κάθε περίπτωση εξετάζεται ξεχωριστά σε συνεννόηση με τον πελάτη και τις απαιτήσεις του.

Είμαστε η μοναδική εταιρία με ιδιόκτητο συνεργείο, άρτια εκπαιδευμένους τεχνικούς, οργανωμένο τμήμα πωλήσεων, πλήρες στοκ ανταλλακτικών και after sale service.

Παράλληλα, διαθέτουμε τη μεγαλύτερη γκάμα (άνω των 150) οχημάτων στην Ευρώπη και stock τουλάχιστον 80 οχημάτων, διαφόρων τύπων, άμεσα διαθέσιμο, στις αποθήκες μας, στην Ελλάδα.

Για εμάς ο στόχος δεν είναι απλά να πουλήσουμε ένα οποιοδήποτε όχημα, αλλά να δημιουργήσουμε μία σχέση εμπιστοσύνης, όπου όλοι θα είναι ικανοποιημένοι από το αποτέλεσμα.